



درخواست برای دریافت حمایت

خطاب به افراد دچار کم توانی/ناتوانی کارکردی



شما که ساکن یوتبوری هستید بایستی بتوانید با توجه شرایط تان از استقلال فردی و مشارکت برخوردار باشید.

اگر دچار کم توانی/ناتوانی کارکردی هستید از حق دریافت حمایت از اداره خدمات اجتماعی برخوردارید. در این بروشور اطلاعات در بارهٔ چگونگی درخواست حمایت و انجام بررسی در مورد نیازهای شما به کمک و حمایت در زندگی روزمره وجود دارد.

در موارد زیر شما در زمره یک گروه از افراد (person-**krets**) قرار می گیرید

- تشخیص پزشکی اختلال رشد و نمو، اوتیسم (درخود ماندگی) یا عارضه شبیه اوتیسم دریافت کرده باشید.
- پس از صدمه مغزی بر اثر صدمه وارده از بیرون یا بیماری جسمی در سنین بزرگسالی (پس از سن 16 سالگی) از لحاظ استعداد دچار کم توانی مهم و دائمی شده باشید.
- دچار یک کم توانی دائمی جسمی یا روحی باشید که به کهولت سنی عادی بستگی نداشته باشد و باعث شود که شما برای گذران زندگی روزمره به حمایت و خدمات گسترده ای نیاز داشته باشید.

اداره خدمات اجتماعی برای بررسی اینکه شما به این گروه از افراد تعلق دارید یا نه، گاهی اوقات به اظهار نظر پزشکی از سوی خدمات درمانی نیاز دارد که در آن تشخیص پزشکی شما و نیازهای تان شرح داده شده باشد.

قوانین حاکم - قانون خدمات اجتماعی (SoL) و قانون ارائه کمک و حمایت به برخی از افراد دچار کم توانی/ناتوانی کارکردی (LSS)

دو فقره قوانین مختلف وجود دارد که می توانند به شما حق برخورداری از حمایت با توجه به نیازهای شما را ارائه کنند - قوانین حاکم - قانون خدمات اجتماعی (SoL) و قانون ارائه کمک و حمایت به برخی از افراد دچار کم توانی/ناتوانی کارکردی (LSS). اقدامات کمکی و حمایتی که شما می توانید درخواست کنید بایستی بر اساس نیاز شما بررسی شوند. مبنای این اقدامات کمکی و حمایتی شما و نیازهای شما برای یک زندگی حتی الامکان همراه با استقلال فردی است و اینکه شما بتوانید در همسپینی اجتماعی مشارکت داشته باشید.

در باره این قوانین و مفهوم آنها می توانید مطالب بیشتری در این وبسایت www.riksdagen.se، به زیر مجموعه اسناد و قوانین بروید: قانون خدمات اجتماعی (2001:453) قانون (1993:387) ارائه کمک و حمایت به برخی از افراد دچار کم توانی/ناتوانی کارکردی.

در باره اقدامات کمکی و حمایتی که می توانید درخواست کنید در وبسایت goteborg.se/funktionsnedsattning بخوانید

چه کسی از حق دریافت حمایت برخوردار است؟

چه کسی می تواند مطابق قانون خدمات اجتماعی (SoL) حمایت دریافت کند؟ همه حق دارند مطابق قانون خدمات اجتماعی (SoL) حمایت درخواست کنند. لازمه اینکه شما بتوانید از حق اقدامات کمکی و حمایتی برخوردار شوید از جمله آنست که دارای یک کم توانی/ناتوانی کارکردی باشید که مشکلاتی در زندگی روزمره برای شما ایجاد کند که خودتان یا به شیوه دیگری نتوانید رفع کنید.

قانون خدمات اجتماعی اقدامات کمکی و حمایتی که شما می توانید درخواست کنید را محدود نمی کند، بلکه شما خودتان می توانید حمایت مورد نیاز خود را تعریف کنید.

چه کسی می تواند مطابق قانون ارائه کمک و حمایت به برخی از افراد دچار کم توانی/ناتوانی کارکردی (LSS) حمایت دریافت کند؟

همه حق دارند مطابق قانون ارائه کمک و حمایت به برخی از افراد دچار کم توانی/ناتوانی کارکردی حمایت درخواست کنند. لازمه اینکه بتوانید از حق اقدامات کمکی و حمایتی برخوردار شوید آنست که دارای نوع بخصوصی از کم توانی/ناتوانی کارکردی باشید که شامل حداقل یکی از سه طبقه تعریف شده در قانون باشد که گروههای افراد (personkretsar) نامیده می شوند.

از تقاضانامه تا صدور تصمیم

درخواست حمایت از اداره خدمات اجتماعی

شما می توانید از طریق تلفن، ایمیل، نامه یا خدمات الکترونیکی در وبسایت goteborg.se/funktionsnedsattning کمک و حمایت درخواست کنید.

در تقاضانامه کمک های مورد نیاز خود را شرح می دهید. سرپرست، خویشاوند، قیم یا کارگزار مالی نیز می تواند از جانب شما درخواست کند. برای یافتن اطلاعات مربوط به ایمیل، پست و آدرس مراجعه واحد حمایت کارکردی خودتان به وبسایت goteborg.se بروید و از زیر مجموعه "واحد حمایت کارکردی پیدا کنید" (hitta funktionsstödsenhet) بازدید کنید.

ملاقات با کارمند امور اجتماعی

وقتی اداره خدمات اجتماعی تقاضانامه یا درخواست شما را دریافت کند یک کارمند امور اجتماعی با شما از طریق تلفن، ایمیل یا نامه تماس می گیرد تا یک جلسه ملاقات با شما را برنامه ریزی کند. شما و کارمند امور اجتماعی در این جلسه ملاقات نیازهای تان را گفتگو کرده و کارمند امور اجتماعی یک تحقیقات را آغاز می کند.

تحقیقات

وقتی شما کمک و حمایت درخواست می کنید اداره خدمات اجتماعی در مورد نیازهای شما تحقیق می کند. این تحقیقات بر مبنای اطلاعاتی که کارمند امور اجتماعی از شما دریافت کرده انجام می شود. گاهی اوقات لازم است از سایرین نیز اطلاعات بیشتری دریافت شود. کارمند امور اجتماعی با موافقت شما می تواند در برخی از موارد اظهارنظر پزشکی یا تحقیقات مشابهی را از یک اداره دولتی دیگر که شما با آن تماس داشته اید، بطور مثال صندوق بیمه های اجتماعی (Försäkringskassan) یا اداره کاریابی (Arbetsförmedlingen) استعلام کند.

اوراق زمینه برای صدور تصمیم

شما همیشه حق دارید از متن اوراق زمینه صدور تصمیم کسب اطلاع کنید.

تصمیم

اطلاعاتی را که کارمند امور اجتماعی در حین انجام تحقیقات دریافت می کند به یک تشخیص و تصمیم منجر می گردد.

دو نوع تصمیم وجود دارد:

- تصمیم مثبت
- تصمیم منفی

یک تصمیم مثبت یعنی اینکه شما اقدامات کمک و حمایتی را درخواست کرده اید را دریافت می کنید. در اینصورت اداره خدمات اجتماعی یک مأموریت به واحدی که بایستی اقدامات کمکی و حمایتی را انجام دهد، محول می کند.

یک تصمیم منفی یعنی اینکه شما اقدامات کمک و حمایتی را درخواست کرده اید را دریافت نمی کنید. شما حق دارید از تصمیم شکایت کنید. اطلاعات مربوط به چگونگی شکایت از تصمیم را همراه با تصمیم دریافت می کنید.

اداره خدمات اجتماعی می تواند با بخشی از درخواست موافقت کند. یعنی اینکه شما بخشی از اقدامات کمک و حمایتی که درخواست کرده اید را دریافت می کنید، ولی همه اقدامات را دریافت نمی کنید. در اینصورت اگر از تصمیم ناراضی هستید حق دارید نسبت به آن شکایت کنید.

اطلاعات مربوط به چگونگی شکایت از تصمیم را همراه با تصمیم دریافت می کنید.

اداره خدمات اجتماعی تصمیم و متن تحقیقات را از طریق نامه با پُست برای شما ارسال می کند مگر آنکه گفته باشید از طریق دیگری برایتان ارسال شود.

مدت اعتبار تصمیم در متن آن درج می شود.

شما همیشه حق دارید کارمندی که در پرونده شما تصمیم گیری کرده را ملاقات کنید.

صدور تصمیم چه مدت طول می کشد؟

هر دو فقره قوانین SoL و LSS می گویند که تحقیقات اداره خدمات اجتماعی بایستی سریع انجام شود، یعنی ممکن است مدت زمان در پرونده های مختلف متفاوت باشد.

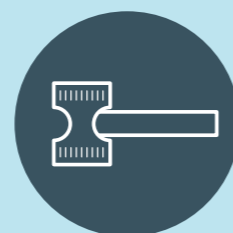
اگر اداره خدمات اجتماعی سریعاً همه اوراق لازم را دریافت فرآیند پرونده سریع تر انجام می شود. اگر دریافت اوراق طول بکشد ممکن است فرآیند پرونده نیز طولانی تر شود.



پیگیری



اقدامات



تصمیم



اوراق زمینه صدور تصمیم



تحقیقات



جلسه ملاقات



درخواست



اقدامات

اگر با درخواست کمک و حمایت شما موافقت شود، کارمند امور اجتماعی یک مأموریت به واحدی که بایستی اقدامات کمک و حمایت را ارائه کند، محول می کند. سپس فرد یا افرادی که بایستی کمک و حمایت را به شما ارائه کنند، به شیوه ای شما با کارمند امور اجتماعی خود به توافق رسیده اید، با شما تماس می گیرند. مدت زمان برای دریافت کمک و حمایت ممکن است متفاوت باشد که بستگی به شرایط ارائه اقدامات بستگی دارد.

پیگیری

اداره خدمات اجتماعی مسئولیت دارد اقدامات را پیگیری کند. یعنی کارمند امور اجتماعی دست کم یکبار در سال با شما تماس می گیرد تا ببیند کمک و حمایت به شما بخوبی انجام می شود، آیا اقدامات کماکان لازم هستند یا نیازهای شما تغییر کرده باشد.

شکایت از تصمیم

اگر کمک و حمایتی را که درخواست کرده اید دریافت نکردید می توانید از تصمیم شکایت کنید. اطلاعات مربوط به چگونگی شکایت از تصمیم را همراه با تصمیم دریافت می کنید. اگر برای شکایت از تصمیم به کمک نیاز دارید با کارمند امور اجتماعی خود تماس بگیرید.

با اداره اجتماعی تماس بگیرید

تلفن

برای تماس با اداره حمایت های کارکردی به مرکز تماس کمون یوتبوری زنگ بزنید. آنها به شما کمک می کنند که شما با نزدیکترین واحد حمایت کارکردی در تماس قرار بگیرید. شماره تلفن مرکز تماس کمون یوتبوری: 031-3650000

تقاضانامه دیجیتالی از طریق خدمات الکترونیکی

شما می توانید از خدمات الکترونیکی کمون یوتبوری کمک و حمایت درخواست کنید. در این وبسایت لینک به تقاضانامه را پیدا می کنید goteborg.se/funktionsnedsattning یا در وبسایت goteborg.se تحت عنوان خدمات الکترونیکی و فرم های درخواست “E-tjänster och blanketter”

به واحد حمایت کارکردی خود مراجعه کنید

آدرس نزدیکترین واحد حمایت کارکردی به خود را در این وبسایت پیدا می کنید

goteborg.se/funktionsnedsattning

راهنمای کودکان و بزرگسالان شماره تلفن

031-3679808

این راهنما در باره حمایت های موجود در جامعه برای افراد دارای کم توانی کارکردی اطلاعات و رهنمود ارائه می کند.

اداره خدمات اجتماعی

تلفن 031-3658700

شما بایستی در درجه نخست با واحد حمایت کارکردی در منطقه شهری خود مراجعه کنید. اوقات تماس تلفنی با واحدهای حمایت کارکردی روزهای عادی هفته از ساعت 8:00 صبح تا 16:00 است. اگر در اوقات عصر، شب و روزهای تعطیل به کمک نیاز دارید با کشیک خدمات اجتماعی تماس بگیرید.

حمایت برای خویشاوندان

یک مشاور خویشاوند به شما که خویشاوند یک فرد دارای ناتوانی کارکردی است حمایت ارائه می کند. اطلاعات تماس با نزدیکترین مشاور خویشاوند را در این وبسایت پیدا می کنید goteborg.se

نقطه نظر ها

شما می توانید نقطه نظرهای خود در باره واحدها و خدمات کمون یوتبوری را در این وبسایت مطرح کنید goteborg.se

